



Klinik Adelheid
Rehazentrum Zentralschweiz

Kurzinformation von A bis Z



Eine Institution der



**GEMEINNÜTZIGE
GESELLSCHAFT ZUG**
WIRKT, WO NOTIG – SEIT 1884

Herzlich willkommen in der Klinik Adelheid



Im Zentrum unserer Bestrebungen stehen Ihr persönliches Wohlergehen und die Unterstützung auf dem Weg Ihrer Genesung, damit Sie Ihren Alltag wieder meistern können.

Mit dieser Patienteninformation möchten wir die wichtigsten Fragen zu Ihrem bevorstehenden Aufenthalt beantworten. Sollten Sie zusätzliche Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Klinik Adelheid Team

Eintritt



Eintrittstag

Die Bettendisposition vereinbart den Eintritt und die Eintrittszeit in Absprache mit Ihnen oder der zuweisenden Institution.

Bitte melden Sie sich beim Empfang am Haupteingang. Nach der Anmeldung werden Sie dort von einer Betreuungsperson abgeholt und auf Ihr Zimmer begleitet.

Persönliches

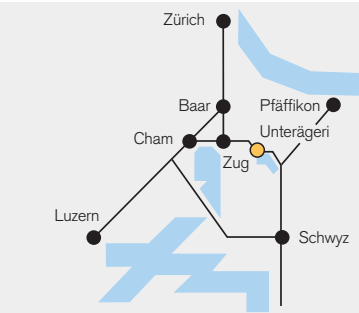
Bitte bringen Sie für Ihren Aufenthalt folgendes mit:

- Versicherungsausweis der Krankenkasse
- Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen
- Impfausweis und Allergiepass falls vorhanden
- Arzt- / Pflegebericht
- eventuell vorhandene Röntgenbilder
- Pyjama oder Nachthemd
- Badeanzug und -schuhe, Bademantel und Trainingsanzug
- Unterwäsche
- bequeme Hausschuhe und geschlossene, stabile Strassenschuhe / Turnschuhe
- Toilettenartikel
- eigenes Blutzuckermessgerät
- Hilfsmittel: Brille, Hörgeräte mit Batterien

Bitte halten Sie sämtliche medizinischen Dokumente bei Eintritt griffbereit.

Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände und grössere Geldbeträge zu Hause zu lassen, da die Klinik hierfür keine Haftung übernimmt. In Ihrem Zimmer steht Ihnen eine abschliessbare Schublade oder ein Safe zur Verfügung.

Wichtige Informationen von A bis Z



Anreise

Mit dem Auto: Direkt an der Klinik stehen Parkplätze gegen Gebühr zur Verfügung.

Mit dem Bus: Bis Station Unterägeri Zentrum.

Von dort verkehrt ein klinikeigener Bus bis direkt vor die Klinik. Den Fahrplan finden Sie auf unserer Webseite unter «Anfahrtsweg» oder am Empfang.

Er ist auf den Fahrplan der Zugerland Verkehrsbetriebe (ZVB) abgestimmt.



Aufenthaltsbereiche

Möchten Sie Ihre Station verlassen, andere Patienten besuchen, auf der Dachterrasse oder in der Klinikumgebung spazieren gehen? Nutzen Sie diese Freiräume z.B. um unseren Spazierweg Widen zu entdecken. Bitte informieren Sie in diesen Fällen die zuständige Pflegeperson über Ihre Abwesenheit.





Besuch

Zwischen 10.00 Uhr und 20.00 Uhr sind Ihre Besuche auf allen Stationen willkommen (Privatpatienten 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr). Wir bitten Sie um Verständnis, dass auch während der Besuchszeiten Arztvisiten, Untersuchungen, Therapien und pflegerische Verrichtungen Vorrang haben.

Beratungsdienst

Der Beratungsdienst unterstützt Sie bei der Austrittsplanung, z.B. bei der Organisation von ambulanten Pflegediensten, Haushaltshilfen, Übergangs- und Anschlusslösungen. Auch bei Versicherungsfragen und bei der Vermittlung von Hilfsmitteln hilft der Beratungsdienst gerne weiter. Für eine Beratung wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt oder die für Sie zuständige Pflegeperson.

Bibliothek / Lounge

Die Bibliothek und Lounge befindet sich auf der Ebene 7. Sie ist zwischen 8.00 Uhr und 20.00 Uhr zugänglich. Sie können sich Bücher mit auf Ihr Zimmer nehmen oder in der Lounge gemütlich eine aktuelle Tageszeitung lesen. Wir bitten Sie, die Bücher vor Ihrem Austritt wieder zurückzubringen.



Coiffeur, Fusspflege

Coiffeur und Fusspflege (nicht medizinisch) befinden sich auf der Ebene 7. Auf Wunsch organisieren wir für Sie einen Termin. Wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Pflegeperson.

Gottesdienst

Es findet regelmässig ein Gottesdienst statt. Alle Konfessionen sind herzlich eingeladen.

Guest Relation

Ihr neutraler Ansprechpartner für Anliegen rund um Ihren Aufenthalt bei uns.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie und Ihre Besucher, auf das Mitführen von Haustieren zu verzichten.

Internet

Patienten und Gäste haben die Möglichkeit, kostenlos eine Internetverbindung über WLAN herzustellen. Verwenden Sie dazu bitte Ihr privates Notebook, Tablet oder Smartphone.



Kiosk

Kioskartikel erhalten Sie im Restaurant auf der Ebene 5. Hier finden Sie von der Postkarte bis zum Taschentuch verschiedene nützliche Dinge.

Mahlzeiten

Das Frühstück bringen wir Ihnen gerne individuell ab 7.50 Uhr auf Ihr Zimmer. Das Mittagessen servieren wir Ihnen ab 11.50 Uhr und das Nachtessen ab 18.00 Uhr. Den Wochenmenüplan finden Sie auf Ihrem Zimmer. Wünschen Sie die Mahlzeiten gemeinsam mit Ihrem Gast im Restaurant einzunehmen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Gastronomie. Wir bieten in unserem Restaurant eine umfangreiche À-la-carte-Speisekarte an.



Patientenrechte

Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zug hat eine Broschüre erstellt zum Thema «Ihre Rechte als Patient». Diese ist auf Wunsch am Empfang erhältlich. Ausserdem ist sie auf unserer Webseite unter «Patienteninformationen» zu finden.

Pflanzen

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie und Ihre Besucher, auf das Mitbringen von Topfpflanzen in Erde zu verzichten.

Post

Das Pflegepersonal stellt Ihnen Ihre Post zu. Falls Sie Briefe oder Pakete versenden möchten, können Sie diese dem Gastronomieservice, dem Pflegepersonal oder dem Empfang abgeben.



Radio und TV

Jedem Patienten steht ein individuelles Medienterminal mit Telefon und Radio / TV zur Verfügung.

Rauchen und Alkohol

Rauchen ist ausschliesslich auf der Aussichtsterrasse in der markierten Raucherzone möglich. Im ganzen Gebäude sowie auf den Terrassen gilt im Sinne einer ganzheitlichen Genesung unserer Patienten ein Rauchverbot. Alkoholische Getränke servieren wir Ihnen gerne zu den Mahlzeiten in begrenzten Mengen und nach Absprache mit dem zuständigen Arzt.

Restaurant

Unser À-la-carte-Restaurant auf der Ebene 5 steht Ihnen und Ihren Besuchern täglich von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung. Für Mittag- und Nachtessen danken wir für Ihre Reservation.



Telefon

Zwischen 7.00 Uhr und 22.00 Uhr sind Sie unter Ihrer persönlichen Direktwahlnummer erreichbar (Privatpatienten jederzeit).

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche waschen wir Ihnen gerne zum separaten Tarif. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Gastronomie oder an die zuständige Pflegeperson.

Austritt



Ihr Austritt wird gemeinsam mit Ihnen und dem Betreuungsteam so früh wie möglich geplant und besprochen. Sie erhalten einen Kurzbericht für den Hausarzt und, falls nötig, ein Medikamentenrezept oder eine Therapieverordnung.

In der Regel findet der Austritt spätestens um 10.00 Uhr statt. Das Restaurant und der Aufenthaltsraum stehen Ihnen bis am Abend zur Verfügung.

Bevor Sie die Klinik verlassen, denken Sie bitte an die Bezahlung der Zusatzleistungen am Empfang (z.B. Telefon, Privatwäsche etc.). Die Bezahlung können Sie auch bargeldlos vornehmen.

Nach dem Austritt erhalten Sie eine Kopie unserer Leistungsabrechnung, welche im Original an den Kostenträger verschickt wird.

Kostendeckung und Tarife



Die aktuelle Tarifübersicht der Klinik Adelheid finden Sie auf der Webseite der Gesundheitsdirektion Zug unter «Spitaltarife Kanton Zug»

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter Patienten & Gäste / Tarife.

Unsere Chefärzte



Erkrankungen des Bewegungsapparates (Muskuloskelettale Krankheiten)

Dr. med. Martin Nufer

Facharzt für Allgemeine Innere Medizin



Erkrankungen des Nervensystems (Neurologische Krankheiten)

Dr. med. Markus Pöttig

Facharzt für Neurologie

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie



Erkrankungen der Inneren Medizin und Weiterbehandlungen nach Operationen (Internistische Krankheiten und postoperative Weiterbehandlungen)

Dr. med. Patrick Konietzny

Facharzt für Allgemeine Innere Medizin

Zur besseren Lesbarkeit wurde vorwiegend die männliche Form gewählt.
Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter angesprochen.

Stand: Januar 2024

Weitere Informationen: www.klinik-adelheid.ch

Klinik Adelheid AG

Höhenweg 71

6314 Unterägeri

Telefon 041 754 30 00

www.klinik-adelheid.ch

Die führenden
Rehabilitationskliniken
der Schweiz

**SWISS
REHA**