



Unterägeri, 12. November 2024

Medienmitteilung

Klinik Adelheid: Spitzenreiter bei der Patientenzufriedenheit

Die Klinik Adelheid hat bei der jährlichen Patientenbefragung erneut exzellente Ergebnisse erzielt. Sie schneidet im Vergleich zu 21 anderen Schweizer Rehabilitationskliniken hervorragend ab. Über 80% der Patientinnen und Patienten haben der Klinik Adelheid die beste Note gegeben.



Hohe Zufriedenheit und kontinuierliche Verbesserung

In den Bereichen Pflege, Hotellerie, öffentliche Infrastruktur und Rehabilitation konnte die Klinik Adelheid gegenüber dem Vorjahr zulegen. Besonders erfreulich ist, dass die Patientinnen und Patienten die Betreuung durch die Ärzteschaft, Therapien und Pflege sehr positiv bewerten. Es freut uns ausserordentlich, dass die Patientinnen und Patienten die Arbeit unseres Personals mit Bestnoten bewertet haben. Wir sind stets bemüht unseren Fachkräften top Arbeitsbedingungen zu bieten. Dies widerspiegelt sich auch in der Zufriedenheit und in der täglichen fürsorglichen Arbeit gegenüber unseren Patientinnen und Patienten.

Langjährige Erfahrung mit Patientenbefragungen

Die Klinik Adelheid setzt seit 15 Jahren auf regelmässige Patientinnenbefragungen und kann somit eine kontinuierliche Entwicklung deren Zufriedenheit nachweisen. Die Befragung wurde 2023 vom unabhängigen Befragungsinstitut MECON measure & consult GmbH durchgeführt. Insgesamt haben 1'040 Patientinnen und Patienten mitgemacht. Über 97% der befragten

Patientinnen und Patienten fühlten sich sehr gut aufgehoben. Die Kombination aus hoher Beteiligung (Rücklaufquote 63,5%) und die positiven Bewertungen der Patientinnen und Patienten unterstreicht, dass sich das Engagement der Klinikmitarbeitenden auszahlt: «Dieses Spitzenresultat liegt deutlich über dem Durchschnitt und freut mich enorm. Unsere Mitarbeitenden tun alles für das Wohl unserer Patientinnen und Patienten. Dafür möchte ich allen herzlich Danke sagen», wird Direktor Nicolaus Fontana zitiert.



Die Klinik Adelheid ist das Rehaszentrum für die ganze Zentralschweiz und die angrenzenden Kantone. Die modern ausgestattete Klinik mit 140 stationären Betten und grosszügigen Therapieräumen bietet sowohl stationäre als auch ambulante Rehabilitation an.

Die Klinik ist ein Unternehmen der Gemeinnützigen Gesellschaft Zug und Mitglied von Swiss Reha, den führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz.

Für weitere Informationen oder Interviewanfragen wenden Sie sich bitte an:

Cynthia Ringgenberg, Kommunikation, 076 395 15 38, cynthia.ringgenberg@polsan.ch